



Ingénieur Réseau Sécurité N2 / N3 (H/F) – CDI – Lille, Lyon, Toulouse, Nantes, Bordeaux, Paris/IDF

Présentation du client

Vous souhaitez rejoindre une entreprise qui valorise le talent et l'innovation? Notre client est une société en pleine expansion en France, reconnue pour son expertise en ingénierie réseaux et sécurité. Grâce à leurs équipes d'experts, ils accompagnent leurs clients stratégiques dans la gestion et l'optimisation de leurs infrastructures réseaux et sécurité, en exploitant les technologies les plus avancées du marché telles que Cisco, Juniper, Aruba, Fortinet, F5, Palo Alto, et Stormshield.

Nous recherchons plusieurs **Ingénieur(e)s Réseaux et Sécurité N2/N3** en CDI.

Missions et responsabilités

En tant qu'**Ingénieur(e) Réseaux et Sécurité N2/N3**, vous serez intégré(e) au sein d'une équipe dédiée au service de clients stratégiques. Vos principales missions consisteront à :

- **Gérer les changements et incidents** : Vous prendrez en charge la gestion des changements et incidents, garantissant un service de qualité à nos clients.
- **Analyser et résoudre les incidents** : Vous effectuerez des analyses et diagnostics des incidents de niveaux 2 et 3, assurant leur résolution rapide et efficace dans le respect des contraintes de temps.
- **Assurer le support réseaux et sécurité LAN/WAN** : Vous serez responsable de fournir un support technique sur les infrastructures réseaux et sécurité, en apportant votre expertise sur les incidents complexes.
- **Collaborer avec les équipes opérationnelles (N1/N2)** : Vous apporterez votre soutien aux équipes de première et deuxième lignes, contribuant à leur montée en compétences et à l'amélioration continue des processus.
- **Participer à la rédaction des procédures d'exploitation** : Vous rédigerez et validerez les procédures de gestion d'incidents destinées au service Desk/équipe Run.

- **Déployer des mises à jour de configuration** : Vous effectuerez des déploiements et mises à jour de configurations en utilisant les automatisations existantes, garantissant l'optimisation des performances et de la sécurité des réseaux.
- **Recommander des évolutions techniques** : Vous proposerez des améliorations afin d'optimiser la qualité de service et la performance des infrastructures gérées.

Profil recherché

Nous recherchons des candidat(e)s passionné(e)s par les technologies réseaux et sécurité, avec un fort esprit d'équipe et une volonté d'exceller dans un environnement dynamique :

- **Formation et expérience** : Vous êtes diplômé(e) idéalement d'un BAC+5 d'une école d'ingénieur avec une spécialisation en sécurité et/ou réseau, et vous justifiez d'au moins quatre ans d'expérience dans un poste similaire.
- **Expertise technique** : Vous maîtrisez les infrastructures complexes d'interconnexions multiples sécurisées, de filtrage LB réseau, d'antivirus WEB, de remote access VPN, VPN SSL, et de Wi-Fi.
- **Compétences spécifiques** : Vous avez une connaissance approfondie des environnements techniques : DNS, réseaux Back-Office, relais de messagerie, routing & switching, plateformes de sécurité, et visioconférence.
- **Qualités personnelles** : Vous faites preuve de réactivité, d'organisation, et avez un excellent sens du service.

Conditions proposées

- **Type de contrat** : CDI
- **Rémunération** : Entre 45 et 60k€ fixe
- **Avantages** : participation aux bénéfices, mutuelle, formation continue
- **Localisation** : Poste ouvert sur Lille, Lyon, Toulouse, Nantes, Bordeaux, Paris/IDF.

Vous avez l'âme d'un explorateur de nouvelles technologies et souhaitez rejoindre une équipe d'experts passionnés et reconnus ? Vous êtes prêt(e) à participer à des projets d'envergure tout en développant vos compétences au sein d'une entreprise qui valorise le développement professionnel ? Alors cette offre est faite pour vous !